



תקנון אתר

תקנון האתר הינו חנות וירטואלית המופעלת על ידי חברת בי אנד בי בן בשט. השימוש באתר זה ייחשב להסכמה מצד הגולש לכל התנאים הכתובים בתקנון. חברת בי אנד בי בן בשט רשאית לשנות את תנאי שימוש מעת לעת מבלי למסור על כך הודעה מראש. חברת בי אנד בי בן בשט מציעה לרכישה באתר מוצרים בכמויות, במחיר ובתנאים כפי שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי ולה שמורה הזכות הבלעדית לקבוע את כמות כל מוצר שיוצע לרכישה, את אופן הרכישה ואת מחיר הרכישה.

החברה תהיה רשאית להתנות אספקת המוצר לאזורים מרוחקים בארץ בתשלום מחיר הובלה שונה או תהיה רשאית שלא לספק מוצר ולבטל את העסקה לפי שיקול דעתה בלבד. חברת בי אנד בי בן בשט לא תהיה אחראית על איחור במשלוח שלא בשליטתה. במידה ואין באפשרות חברת המשלוחים לבצע את המשלוח לבית הלקוח או לסניף הדואר הקרוב מכל סיבה שהיא, יהיה הלקוח רשאי לאסוף את המוצרים ישירות מחנותנו או מכל מקום אחר בתיאום עם החברה. תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות. מוצרים הנמכרים על פי משקל ומידה הינם מוגדרים על פי הערכה בלבד, ייתכנו פערים ו/או סטיות ולכן יש להתייחס לכמות היחידות.

החזרת מוצרים תבצע רק בתיאום מראש עם החברה, המוצרים חייבים להיות חדשים ושלא נעשה בהם שימוש וכשהם באריזתם המקורית ושאריותם במצבה המקורי על כל חלקיה וסימניה כל הפריטים יוחזרו בתוך 14 ימים מיום קבלתם בתוספת החשבונית המקורית. מוצרים ללא חשבונית לא יתקבלו.

לא ניתן להחזיר מוצרים ו/או לבטל הזמנה של חומרי גלם (פחים, חוטים, צינורות, סגסוגות, שרשראות וחומרי הלחמה) כמוכן מוצרים במבצע והזמנות שיוצרו או יובאו במיוחד להזמנת לקוח.

ביטול עסקה לפני שבוצע המשלוח יעשה באמצעות שיחה טלפונית לחנותנו בטלפון 03-5251404 עד חצי שעה מרגע ביצוע ותשלום ההזמנה באתר. במקרה כזה יהיה הלקוח זכאי לזיכוי מלא בגין העסקה כולל דמי משלוח במקרה שנגבו.

ביטול עסקה יבוצע על ידי השבת המוצרים לחנותנו בכתובת: אלנבי 85, תל אביב. במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם במוצר לא יהיה הלקוח זכאי לזיכוי כספי בגין דמי משלוח ככל שניגבו ממנו. במקרה והמוצר שנרכש פגום או שאינו מתאים לפרטים שמופיעים באתר על הלקוח יהודיע מידית עם קבלתו ואז רשאי הוא לבטל את העסקה בגינו בתוך 14 יום מיום קבלתו לידיו באמצעות החזרתו לחנותנו בכתובת: אלנבי 85, תל אביב. החזר כספי בגין ביטול העסקה יבוצע על ידי זיכוי כרטיס האשראי בו בוצעה העסקה בתוך 14 ימים מיום החזרת הפריט.

בכל שאלה הקשורה לבירורים, החזרות והחלפות יש לפנות אל שירות הלקוחות בטלפון

03-5251404 או בדוא"ל store@benbassat.co.il

בכל מקרה בו החברה לא תוכל מסיבה כל שהיא או מחמת כוח עליון (לרבות תקלות חשמל, תקלות מחשב, תקלות טלפוניה או מערכות תקשורת אחרות, חבלות או אירוע בטחוני) לספק את המוצרים שהוזמנו או לבצע התחייבות אחרת שלה, תהיה היא רשאית לבטל את ההתקשרות ו/או העסקה עם הלקוחות כולם או חלקם.

כמוכן במידה ולא יעלה בידי החברה ו/או מפעילי האתר לבצע את מכירת המוצרים ו/או הענקת השירותים במועד שנקבע באופן מלא ו/או חלקי בפאת אירועים ו/או גורמים שאינם בשליטת החברה ו/או מפעילי האתר ואם יחולו שינויים בשיעורי המס ו/או המכס בין מועד פרסום המוצר למועד אספקתו על פי תנאי הרכישה שפורסמו, רשאית החברה לבטל עסקאות, כולן או חלקן ו/או להפסיק את פעילות האתר.

בכל מקרה בו קיים חשש כי מי מגולשי האתר הזינו פרטים לא נכונים ו/או ניסו לחבל בו או בפעילותו במזיד או במידה ותזוהה טעות בהקלדה, בתיאור המוצר, במחיר המוצר, בתנאי התשלום או בתמונה שלו או בכל שירות אחר תהיה החברה ו/או מפעילי האתר רשאים לבטל עסקאות, רכישות או מתן שירותים ספציפיים. כל המבצע פעולת רכישה באתר, מצהיר - בעצם ביצועה - כי כתובת המייל שמסר היא נכונה, והחברה רשאית לשלוח לו מבצעים ועדכונים מידי פעם. החברה אינה מעבירה בשום מקרה פרטי לקוח אישיים או דוא"ל לצד שלישי ללא הסכמה מפורשת של הלקוח פרט לחברת האשראי לצורכי חיוב או חברת השילוח לצורך ביצוע ההספקה לכתובת הלקוח.

החנות הפיזית והחנות הווירטואלית פועלות בצורה נפרדת אחת מהשנייה ולכן ייתכנו פערי מחירים ביניהן. שימוש באתר החנות מאפשר לחברת בי אנד בי בן בשט בע"מ לשלוח לגולשיה מידע ו/או מבצעים ו/או עדכונים ו/או הטבות מפעם לפעם. גולש יוכל להסיר עצמו מהדיוור בכל עת, בכפוף לחוקי הספאם. מדד מחירים למוצרי כסף- מחירי מוצרי הכסף נתונים לשינוי על פי מחיר הכסף העדכני בשוק, המחיר הסופי ייקבע על פי המחיר ביום הרכישה בהתאמה למחירי הבורסה ולפי שיקול הדעת של החברה. מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בעיצוב המערכת ובכל האתר הינן של חברת בי אנד בי בן בשט בלבד.

אנו עומלים כל הזמן על עיצובים וחידושים של מגוון היציקות שאנו מציעים לכם. חל איסור מוחלט לשכפלם או להעתיקם. לא ניתן להעביר ו/או להעתיק טקסט/תמונה/גרפיקה/קוד וכו' ממערכת האתר ללא הסכמה של חברת בי אנד בי בן בשט בכתב או כחלק ממוצר שמציע הספק. האתר מיועד לצורפים, תכשיטנים, מעצבים ובעלי חנויות תכשיטים ו/או תכשיטנות כמו גם תלמידים ומורים לצורפות. כלי עבודה שאינם במלאי ניתן לייבא בהזמנה מיוחדת עבורכם. זמן אספקה ומחיר יתואמו במועד ההזמנה. כל חלקי התכשיטים שאנו מציעים נמכרים בחבילות ולא ביחידות בודדות.